



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ООО «Городская лечебно-диагностическая
поликлиника «САНА»
Е.В.Новицкая
12 20 19 года

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ООО «ГОРОДСКАЯ ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА «САНА»

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг населению.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «ГОРОДСКАЯ ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА «САНА»» (далее - ОРГАНИЗАЦИЯ) и является обязательным для исполнения сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Уставом ООО «Городская лечебно-диагностическая поликлиника «САНА».

1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования для предоставления медицинских услуг физическим лицам (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с заключенным договором;

«исполнитель» – ООО «ГОРОДСКАЯ ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА «САНА», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на работы (услуги) выполняемые при осуществлении медицинской деятельности в амбулаторных условиях в соответствии с перечнем, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются в пределах уставной деятельности ОРГАНИЗАЦИИ.

III. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Основание для оказания платных медицинских услуг.

Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- оказание медицинских услуг после информирования пациента о возможности получения аналогичных медицинских услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программа госгарантий) и (или) целевыми программами в иных медицинских учреждениях;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг в плановом порядке.

3.2. Условия оказания платных медицинских услуг.

3.2.1. Устав Общества, определяющий право на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности.

3.2.2. Наличие лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

3.2.3. Наличие действующих сертификатов у специалистов ОРГАНИЗАЦИИ.

3.2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия заказчика, данного в порядке, установленном законодательством РФ.

3.2.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных медицинских услуг.

3.3.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3.2. Информация для пациентов размещается на сайте ОРГАНИЗАЦИИ в сети «Интернет», а также на информационной стойке (стенде) ОРГАНИЗАЦИИ и содержит следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в

- лицензирующего органа);
- г) прейскурант платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы ОРГАНИЗАЦИИ, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Ставропольского края, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3.3. Информация, размещенная на информационных стойках (стендах) доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени ОРГАНИЗАЦИИ. Информационные стойки (стенды) располагаются в доступном для пациентов месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

IV. Порядок оформления заказчиков по платным услугам

4.1. Главный врач ОРГАНИЗАЦИИ принимает непосредственное участие в организации платных услуг населению, координирует поток пациентов и является ответственным лицом за оказание платных услуг.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании заключенного с потребителем (заказчиком) и ОРГАНИЗАЦИЕЙ договора в письменной форме установленного образца.

4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у потребителя, второй – у ОРГАНИЗАЦИИ. В случае если при заключении договора заказчиком выступает третье лицо, то договор заключается в трех экземплярах, по одному экземпляру соответственно каждому участнику договора.

4.4. Сумма договора складывается исходя из утвержденного Главным врачом ОРГАНИЗАЦИИ прейскуранта цен на день заключения договора о предоставлении платных медицинских услуг.

4.5. До заключения договора ОРГАНИЗАЦИЯ ставит в известность потребителя (заказчика) о том, что в соответствии с пунктом 15 Постановления Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. Так же при заключении договора потребитель (заказчик) дает в обязательном порядке Информированное добровольное согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г., статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

4.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при оказании платных медицинских услуг.
- информацию о конкретном медицинском работнике, оказывающем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных последствиях и (или) осложнениях при медицинских вмешательствах,

конкретном случае.

4.8. После заключения договора и определения объемов оказания платной медицинской помощи, ОРГАНИЗАЦИЯ обязана получить от потребителя (заказчика) все необходимые Информированные добровольные согласия на предоставляемые медицинские услуги в установленном Законодательством порядке.

4.9. Потребитель (заказчик) имеет право отказаться от получения медицинских услуг после заключения договора с ОРГАНИЗАЦИЕЙ, при этом оплатив фактически понесенные ОРГАНИЗАЦИЕЙ расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. В этом случае потребитель (заказчик) оформляет в письменной форме отказ от медицинского вмешательства утвержденной формы в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2012 года № 390-Н.

V. Порядок оплаты платных медицинских услуг

5.1. Медицинские услуги, предоставляемые ОРГАНИЗАЦИЕЙ являются платными, за исключением случаев оказания неотложной медицинской помощи.

5.2. Стоимость медицинских услуг регулируется Главным врачом ОРГАНИЗАЦИИ и отражается в Прейскуранте на платные медицинские услуги, утвержденном Главным врачом ОРГАНИЗАЦИИ. Прейскурант на платные медицинские услуги размещается на информационных стойках (стендах) ОРГАНИЗАЦИИ, на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ, размещенном в сети «Интернет» и находится в постоянном свободном доступе для потребителей (заказчиков).

5.3. Оплата за медицинские услуги может производиться путем выписывания бланка строгой отчетности – квитанции в двух экземплярах, применением контрольно-кассовых машин или безналичных расчетов с заказчиком.

Прием наличных денег подтверждается выдачей заказчику копии бланка-квитанции или кассового чека. При безналичной форме оплаты фактом оплаты считается поступление денежных средств от потребителя (заказчика) на расчетный счет ОРГАНИЗАЦИИ.

5.4. В случае отказа потребителя (заказчика) от получения медицинских услуг после заключения Договора с ОРГАНИЗАЦИЕЙ, потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные ОРГАНИЗАЦИЕЙ расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.4. Отчетность и порядок налогообложения доходов ОРГАНИЗАЦИИ от приносящей доход деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом РФ.

5.5. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов, в соответствии с действующим законодательством, направляются на цели, связанные с уставной деятельностью ОРГАНИЗАЦИИ.

5.6. С целью социальной защищенности отдельных категорий граждан (инвалидов, ветеранов, многодетных семей и др.) предоставляются для них льготы по платным медицинским услугам в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль. Перечень льготных категорий граждан и размер льгот определяется руководителем ОРГАНИЗАЦИИ, исходя из перечней категорий граждан, имеющих льготы.

6.1. Контроль за ОРГАНИЗАЦИЕЙ и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью медицинской организации.

6.2. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.3. При выявлении по жалобе потребителя (заказчика) услуги ненадлежащего качества ее оказания, а также опасной для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды медицинская организация обязана незамедлительно извещать об этом соответствующие органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

6.4. За нарушение прав потребителя (заказчика), установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Порядок оказания платных медицинских услуг

Основной задачей организации платных медицинских услуг является увеличение объема специализированной медицинской помощи населению и повышение качества предоставляемых услуг.

ОРГАНИЗАЦИЯ предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

При оказании медицинской помощи населению, с целью юридического сопровождения процесса ее оказания и ведения пациента на всех этапах с момента его обращения до окончания лечения, сотрудниками Общества используется нижеприведенный **алгоритм работы** и ведется документация:

1. При записи на прием администратором заводится медицинская карта амбулаторного пациента утвержденной формы. Если при этом пациент предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт), то в амбулаторной карте делается отметка «по представленным документам». Если пациент паспорт не предоставляет, делается отметка «со слов пациента». В случае отсутствия документа возможно представление его в последующее посещение при условии заполнения медицинской документации при первичном обращении.
2. В медицинскую карту амбулаторного пациента вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт) или со слов пациента, серия и номер паспорта (при его наличии), дополнительные необходимые сведения и номер телефона. Указанные данные вносятся при условии согласия пациента на проведение медицинских вмешательств, дачи им согласия на обработку персональных данных и информации пациента о том, что аналогичные услуги он может получить по полису ОМС бесплатно в других медицинских организациях.
3. Заполненная амбулаторная карта передается администратором врачу.
4. Лечащий врач проводит осмотр пациента, информирует пациента о методике проведения медицинских вмешательств и получает согласие пациента на его поведение.
5. После информирования пациента и согласия пациента на предложенный вариант медицинского вмешательства под роспись, с пациентом заключается договор на оказание платных медицинских услуг.
6. По согласию сторон оплата производится за фактически выполненные манипуляции в день их оказания.
7. При проведении всех видов медицинских вмешательств пациенту дается подробная информация об их особенностях, возможных последствиях, осложнениях, после чего пациент подтверждает ознакомление с данной информацией своей подписью.
8. По окончании медицинской услуги пациенту выдается акт выполненных работ и заключение.
9. Лечащим врачом каждый случай приема фиксируется в журнале.
10. Ежемесячно врачом сдаются статистические отчеты Главному врачу

При оказании платных услуг возникают обязанности сторон.

Пациенты, пользующиеся медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором;

медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;

- соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения;
- выполнять предписания и соблюдать рекомендации врача, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний врача.

В соответствии с действующим законодательством, ОРГАНИЗАЦИЯ несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Пациенты, пользующиеся медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим выполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае несоблюдения ОРГАНИЗАЦИЕЙ обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе:

- назначить новый срок исполнения услуг;
- требовать уменьшения стоимости предоставленной услуги на сумму, соответствующую проценту рентабельности;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Претензии и споры, возникшие между пациентом и ОРГАНИЗАЦИЕЙ, рассматриваются Главным врачом или разрешаются Врачебной комиссией, созданной в ОРГАНИЗАЦИИ, в случае не достижения согласия - спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

ОРГАНИЗАЦИЯ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствие:

- непреодолимой силы;
- нарушением потребителем правил пользования результатами услуги (несоблюдение предписаний врача после выписки и т.д.);
- грубой неосторожности пациента, приведшей к наступлению вреда;
- умысла пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ и договором на оказание платных медицинских услуг.